

Mr. HELL Louis Bonaventure

Informations générales

Résidence: Yaoundé B.P. 14302 tél : 74 35 99 68
email: lbhell01@yahoo.fr

Date et Lieu de naissance: 11/03/1960 à Song-Nlend - *Nationalité:* Camerounaise

Dernier poste occupé: Directeur Général de Information Security & Quality Sarl (iSQuality)
BP. 14302 Yaoundé (Cameroun)

Position actuelle: General Manager – iSQuality sarl – B.P. 14.302 – Yaoundé – Cameroun

Etudes

1990 Université de Pise (Italie):

Diplôme de Docteur es Sciences de l'Information: « Dottore in Scienze dell'Informazione ».

Titre de la thèse: *Compilation: Contrôle statique des types*

2004 Université de Milan (Italie):

Master en "Sécurité des technologies de l'information et des communications".

Titre de la these: *"Avaya IP Telephony System: Common Criteria Based Security Target and Vulnerabilities Analysis".*

Certification Professionnelle

2003 [CertiQuality]

Auditeur interne pour Systèmes de gestion de la qualité (ISO 9001:2000 – ISO 19011:2003)

Formation professionnelle

2003 [CertiQuality]

Gestion de la sécurité des systèmes d'information. BS 7799-2 standard.

1993 [CNUCE/CNR] Formation pour opérateur réseau.

1993 [CNUCE/CNR] Programmation " Power Builder".

1992 [CNUCE/CNR] Internet et les services réseaux.

1992 [ELEA S.p.a] Qualité de Logiciel.

1991 [ELEA S.p.a] Techniques d'analyse et modélisation des données.

1990 [ELEA S.p.a] Techniques de contrôle et évaluation de logiciel.

Langues

Italien: excellent.

Anglais: courant professionnel.

Compétences et Instruments

Mr. HELL Louis Bonaventure

e-Gouvernance : Analyse et Dématérialisation des processus papier ; Gestion du Contenu , Gestion des contenus avec Interwoven ; Gestion Electronique de la Documentation (GED) Alfresco.

Sécurité de l'information: BS7799-2 I.T – Evaluation du niveau de sécurité et Common Criteria 2.1 - Analyse du Risk; Analyse des Vulnérabilités. Sécurité Windows 2000 - Linux Hardening - Sécurité des bases de données - Firewall et IDS – Test de pénétration ; Ecriture de virus et Antivirus ; Informatique juridique (forensic).

CRM (Call-Center): Projets IVR Intervoice Brite avec interface vers ACD Symposium, CISCO – CTI et Nortel PBX.

Réseaux et Internet: LAN Windows NT 4.0/2000 projet et administration ; MS Exchange 5.0.

Management et Assurance Qualité: Auditeur certifié - Direction de projets.

Programmation: V.Basic 6.0 (ADO/MDAC 2.6 sp-1) UNIX C/C++ - SQL Server - Oracle 9i.

Script: PERL/HTML - Trans. SQL, Vb-script/ DTS - XML - Korn Shell - Javascript.

Database: Administration SQL Server 7.0/2000 - Transaction sql query Scripting administration Oracle 9i et PL-SQL - Transfert de donnée entre SQL server 2000 et Host IBM.

Historique et projets

[2008] Directeur Général iSQuality Sarl (*iSQuality Sarl – Cameroun*)

Informatique, Sécurité, Qualité avec l'Administration publique et les Entreprises et Institution privée.

Projet de mise sur pied d'un Centre d'appel orienté Clients (CRM).

Développement d'un logiciel d'interconnexion hospitalière.

Intégration Gestion Electronique de la Documentation (GED).

[2007] Responsable Sécurité TIC (*Mediasoft – Italie*)

Mise au point d'un système de monitoring réseau auprès de **De Agostini Spa** www.deagostini.it (société leader productrice de contenu multimédia)

Consultant Qualité auprès de **Fastweb Spa** www.fastweb.it (société leader de Télécommunication de Milan)

[2006] Consultant "CTI" auprès de la "*Banca Popolare de Milano*" (Italie)

Archivage et gestion numériques des documents.

Conception et Réalisation du portail vocal pour clientèle Cartes de crédit sur technologies "Computer Telephony Interfacing" (CTI/IVR), VXML et « Genesys Voice Portal » (GVP 7.03) - "text-to-speech" Nuance Scansoft Realspeak 4.0 et "Automatic Speech

Mr. HELL Louis Bonaventure

Recognition (ASR) Nuance OSR 3.03; Interface vers Base de connaissance KANA par HTTP POST et Profiler HTTP GET.

Liaison vers d'autres interfaces « legacy » vers les systèmes HOST IBM et DB Oracle.
Language de programmation utilisés ASP/JSP et VXML 2.0. (Voice XML) avec EMAS-cript Javascript.

[2005] Contractuel Prestataire de Services pour une Société Conseil T.I.C.

Analyste de Projets auprès d'une société de services téléphoniques
Développement de solutions sur platform PBX IVR Avaya e Genesys.

[2003-2004] Période d'inactivité : Université d'État de Milan

Préparation *du Master en "Sécurité des Technologies de l'information et de la Communication "* Stage auprès de la Société AVAYA spa de Milan sur la Téléphonie IP.

[2003] Consultant Gestion de Contenus auprès d'une Banque de Milan

Intégrateur System Interwoven Team site, Perl, HTML, JavaScript.
Archivage et gestion numériques des documents.

1998 – 2002: Consultant Senior auprès de SESA spa (Société Conseil I.T.)

Analyste Projets et Auditeur IDC auprès d'un "Telephony Carrier":

Projet des solutions Clients et audition pour la migration du " Servers farm Internet Data Center".

Intégrateur System auprès d'une Société d'Assurance: Migration des données de Host DB2 ver W2K SQL Server 2000 avec usage d'ADO/MDAC, VB6.0, Transaction SQL et DTS.

CTI / Analyste Programmeur CRM auprès d'une Banque:

Programmation sur IVR Intervoice Brite sur environnement W2K et CTI.

Gestion de système réseau auprès d'une banque: Projet et administration en contexte Enterprise; MS BackOffice. MS-SNA server 3.0, MS Proxy server 2.0; MS IIS.

Gestion bases de données SQL Server 7; MS Exchange Server 5.0

1994 – 1998: Scuola Superiore S. Anna of Pisa (Labo Recherche) (Ecole post-Universitaire)

Qualité & Direction IT du groupe réalité virtuelle.

Coordinateur d'analyse fonctionnelle et technique pour logiciels

Présentation des rapports auprès de la Commission Européenne à Bruxelles.

Mr. HELL Louis Bonaventure

Etude, projet, réalisation et gestion du système qualité pour le projet TIDE 1216 de la Commission Européenne : "Virtual Environment Technology in the rehabilitation" avec usage des normes ISO 9000 et ESA PSS-05.

Analyse des flux organisationnels et élaboration du Manuel de Qualité.

Analyste Programmeur du RDB API sur UNIX C/C++, environnement SGI.

Formateur et Consultant pour ELEA spa Qualité du Logiciel, Software Engineering et bureautique.

Membre du groupe Contrôle Qualité du projet TELEPORTO du Ministère du Travail (Italie).

1992 – 1994: Consorzio Pisa Research/CNUCE institut CNR

Formateur pour les services réseaux dans le cadre du projet UNESCO, RINAF (Regional Informatics Network for Africa).

Administration Provinciale de Pise: Formateur pour les classes prépa de T.I.C.: Réseaux, Internet, Services Web et Base de données. Préparation du projet didactique.

1990 – 1992: Computers Center (Contrôle Qualité)

Planificateur et Testeur pour le système ODIS (Optical Data Information System).

Formateur et Consultant Ingénierie du Logiciel et Contrôle Qualité.

Autres

A- Publications Scientifiques :

"The VETIR System: Virtual Environment Approach to Motor Dexterity Disabilities"

(M. Bergamasco, A.A. Alessi, V. Arceri, M. Calcara, S. Caruso, P.G. Conte, L.B. Hell, A. Natalini); FIVE 96 Conference Pisa, Italy December 19-20 1996.

"Quality Manual"

(M. Bergamasco, L.B. Hell); Publication dans le cadre du Projet de la Commission Européenne TIDE Project 1216 Pisa, PERCRO – Simultaneous Presence and Virtual Presence - Italy JUL 1996.

"C++ Programming Standards"

(M. Bergamasco, L.B. Hell); Publication dans le cadre du Projet de la Commission Européenne TIDE Project 1216 Pisa, PERCRO – Simultaneous Presence and Virtual Presence - Italy JUL 1996.

"Quality Assurance Plan"

Mr. HELL Louis Bonaventure

(M. Bergamasco, L.B. Hell); Publication dans le cadre du Projet de la Comission Européenne TIDE Project 1216 Pisa, PERCRO – Simultaneous Presence and Virtual Presence - Italy JUL 1996.

B- Divers

Social: 1990 Président de l'Union des Étudiants Africains de Pise et Province (USAPP)
2002- Membre du comité directeur du "Digital Divide Africa Europe" (DDNA-E) lancé par "United Nation and Communication Technologies Task Force".

Temps libre: Musicien Auteur Compositeur.

C- Références :

REFERENCES: List at least three persons, not related to you, who are familiar with your character and qualifications.

FULL NAME	FULL ADDRESS	BUSINESS OR OCCUPATION
Giorgio Fornara	Via Don Bosco, 92, 10144Torino Italia Tel: +39-011-485878 Fax: +39-011 485894	General Manager
Bologna Massimo massimo.bologna@ags-it.com	AGS Group; via dei Tornelli 1, Novara, Italia. www.ags-it.com	I.T. Manager in the AGS Group;
Venturini Walter walter.venturini@fastweb.it	Fastweb spa via Fulvio Testi Milano, Italia www.fastweb.it	Information Technology and Telecommunication
Ebali Essomba Dieudonné	Italtel spa Business Operation Unit Deployment Manager Tel: +39-02-4388.2461 Tel: +39-02-4388.2041	Telephony Technologies
Lugiai ALAN	Alan.lugiai@softphone.it www.softphone.it	General Manager of the Softphone Company
Claudio Fera CFera@it-mediasoft.it	Mediasoft srl, Corso Buenos Aires, Milano, Italia.	General Manager of the Mediasoft Company.