

GOVERNANCE DES SI : NORMES ITIL et ValIT



Données de base

Etre un spécialiste du domaine des TIC ;
Un responsable d'entreprise et maîtriser l'outil informatique, un responsable ou contrôleur dans une banque ou PME, un consultant en audit des SI ; un étudiant dans les TIC

Public cible

Toute personne déjà initiée aux services informatiques ou aux SI, à gérer l'ensemble des procédures ou à accompagner la fourniture des services informatiques, à définir une politique de gestion et de gouvernance du SI, à calculer le retour sur investissement ou à mettre sur pied un schéma directeur du S.I

Animateurs

1. Christelle BIBEE (Cameroun)

◦ Master en Management des systèmes d'information ; consultante à ITS

2. TCHATCHOU Christelle. (Cameroun)

◦ Master en Management des systèmes d'information; consultante à ITS

Méthodologie

Pédagogie active, réponses individualisées aux besoins des participants. Exposés théoriques, apports méthodologiques et nombreux travaux pratiques.

Chaque participant est invité à venir exposer ses besoins en sécurité et protection des SI.

Lieu

Kribi

Période

22, 23 et 24 MAI 2013

Durée

3 jours

Coût

900.000 Fcfa/ personne

Tarifs(HT) incluant les frais pédagogiques, les frais de documentation, les frais du matériel de formation et les frais de déjeuner pendant la formation. Un ordinateur portable offert à chaque participant.

OBJECTIFS – AMENER LES PARTICIPANTS A :

- o Cerner la notion de gouvernance des SI
- o Maîtriser les outils de mise en œuvre d'une gouvernance des SI
- o Analyser la nécessité d'une bonne gouvernance du SI
- o Etablir et améliorer le niveau de gouvernance de SI pour l'entreprise
- o Mettre sur pied un schéma directeur du système d'information

RESULTATS ATTENDUS – LES PARTICIPANTS MAITRISENT :

- o La notion de gouvernance du SI
- o Les différents outils de mise en œuvre d'une gouvernance des systèmes d'information
- o Les instruments de mesure de la maturité d'une gouvernance des SI
- o Les méthodes d'amélioration de la gouvernance des SI

PROGRAMME ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- o **1^{er} Jour : ITIL – Présentation générale**
 - Les concepts de fondamentaux;
 - Les différentes versions et organismes de certifications;
 - Les livres complémentaires.
- o **2^{ème} Jour : les procédures de l'ITIL et ValIT**
 - Le soutien des services IT et ValIT
 - Le centre de services ou service desk; (gestion du changement, gestion des incidents, calcul du retour sur investissement des SI...)
 - L'importance de ces procédures. (gestion des configurations,..)
- o **3^{ème} Jour : Planification et mise en œuvre de ITIL et ValIT**
 - La fourniture des services Informatiques; (Gestion financière, gestion de la capacité...)
 - Les éléments de coûts et retour sur investissement en TIC
 - L'évaluation de la maturité.

Invité

1. Prof. Jean-Robert KALA KAMDJOUG, (Cameroun)

Professeur à l'Université Catholique d'Afrique Centrale, responsable du Master en Management des Systèmes d'information

Programme Culturel

Débats chaque soir sur :

1. L'impact économique de la gestion des S.I. sur les entreprises
2. La mise en œuvre de ITIL et ValIT: enjeux et coûts économiques

Visite des chutes de la LOBE

ITS – BP: 8570, Yaoundé-Cameroun; Web: <http://www.groupits.cm>;
Tel: (+237) 22 07 08 06, 22 07 08 48, 94 03 14 76, 79 28 69 31; Fax: +15817013252
Email: info@groupits.cm